



# Global SP externalise l'IT

## Infogérance

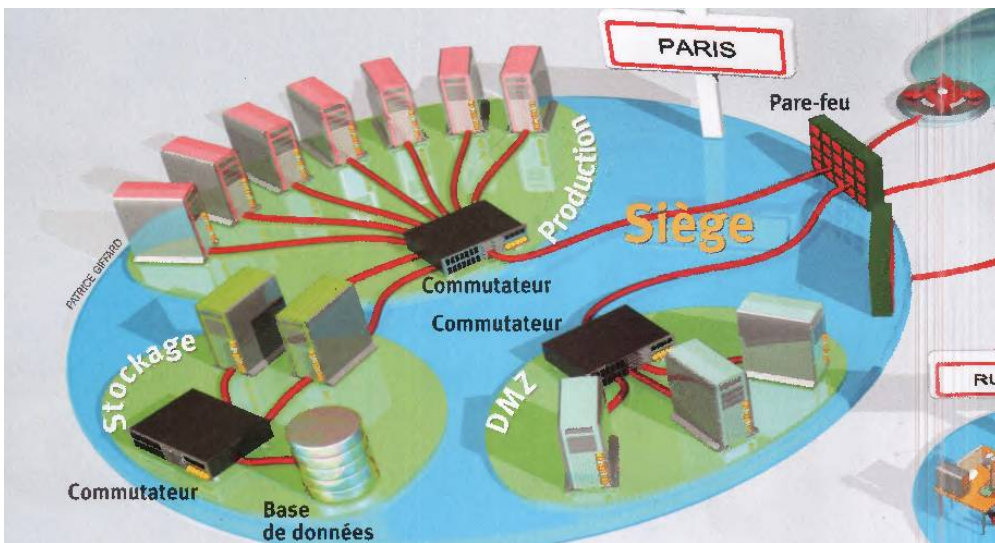
L'infogéreur Global SP a pris en charge le système d'information de Districhrono, permettant à cette société de ferroutage de développer le télétravail et la mobilité de ses collaborateurs.

Si Richard Rivaud est aujourd'hui un p-dg pleinement satisfait de l'informatique de son entreprise, c'est parce qu'il n'en entend plus parler. Fini les serveurs à maintenir, les solutions de sécurité à mettre à jour, les postes de travail à déboguer : «Le métier de Districhrono, c'est le fret, pas l'informatique», souligne Richard Rivaud, le patron de cette société de ferroutage implantée à Compiègne, Rungis, Avignon et Montauban. Gérer notre système IT devenait un vrai casse-tête : nous avons tout externalisé depuis un an et avons retrouvé un outil informatique au service de notre activité».

## Se décharger du souci informatique

Jeune entreprise de transport par route et rail, Districhrono avait peu à peu monté son architecture IT pour accompagner son développement : depuis 2001, serveurs frontaux et de bases de données, postes de travail, ERP, puis applicatifs métiers développés sur mesure, et sauvegarde sur bandes avaient donc été mis en

## Rapatriement et sécurisation du système d'information du transporteur Districhrono sur le centre d'hébergement de données de Global SP, à Paris



Grâce aux connexions haut débit sécurisées, l'ensemble des collaborateurs de Districhrono accède enfin aux bases de données et aux applications du système d'information, sans lenteur... et avec une sécurité satisfaisante.

place dans l'entreprise. Sans que le service rendu aux utilisateurs ne soit totalement satisfaisant... Les débits de connexion à Internet étaient trop lents, les sauvegardes sur bande devaient être emportées chaque jour hors de l'entreprise et la sécurité insuffisante du système IT empêchait d'y accéder à distance. «Nous avons embauché un collaborateur pour gérer notre architecture IT, mais sa tâche devenait de plus en plus lourde. Nous pouvions nous retrouver du jour au lendemain, face à de grosses difficultés d'administration, de maintenance, puisqu'il portait seul les responsabilités de notre SI», ajoute Richard Rivaud. Nous avons donc décidé de confier la gestion de notre système informatique à un prestataire de services.»

Mi-2004, Districhrono se lance donc à la recherche d'un infogéreur qui voudrait bien prendre en charge son infrastructure : les réponses qu'il trouve auprès des grandes sociétés de services ne satisfont pas Richard Rivaud, notamment pour des raisons de coûts. C'est alors que son installateur téléphonique l'oriente vers Global SP, un infogéreur spécialiste des PME/PMI. «Leur proposition était simple : nous

décharger de notre informatique ! Ils nous offraient d'héberger nos serveurs, de gérer nos liens télécoms, tout en mettant à disposition nos applicatifs bureautiques et métiers.» Séduit par l'approche de Global SP, Districhrono donne rapidement son feu vert au prestataire de services : à la rentrée 2004, l'infogéreur prépare donc le rapatriement du système IT de son nouveau client vers son centre d'hébergement de données de Paris.

## Un accès de qualité aux bases de données

«Nous avons demandé la construction du réseau VPN (réseau privé virtuel) auprès de notre opérateur télécom et réalisé en parallèle un pilote du futur système», se souvient Marc Tretiakow, directeur commercial de Global SP en charge du projet depuis ses débuts. Le prestataire IT propose alors à Districhrono quelques évolutions... «Passer d'une simple messagerie de type «pop» à un service de type Exchange offrant des fonctionnalités professionnelles de travail collaboratif», explique Marc Tretiakow. La migration, lancée durant un week-end, en

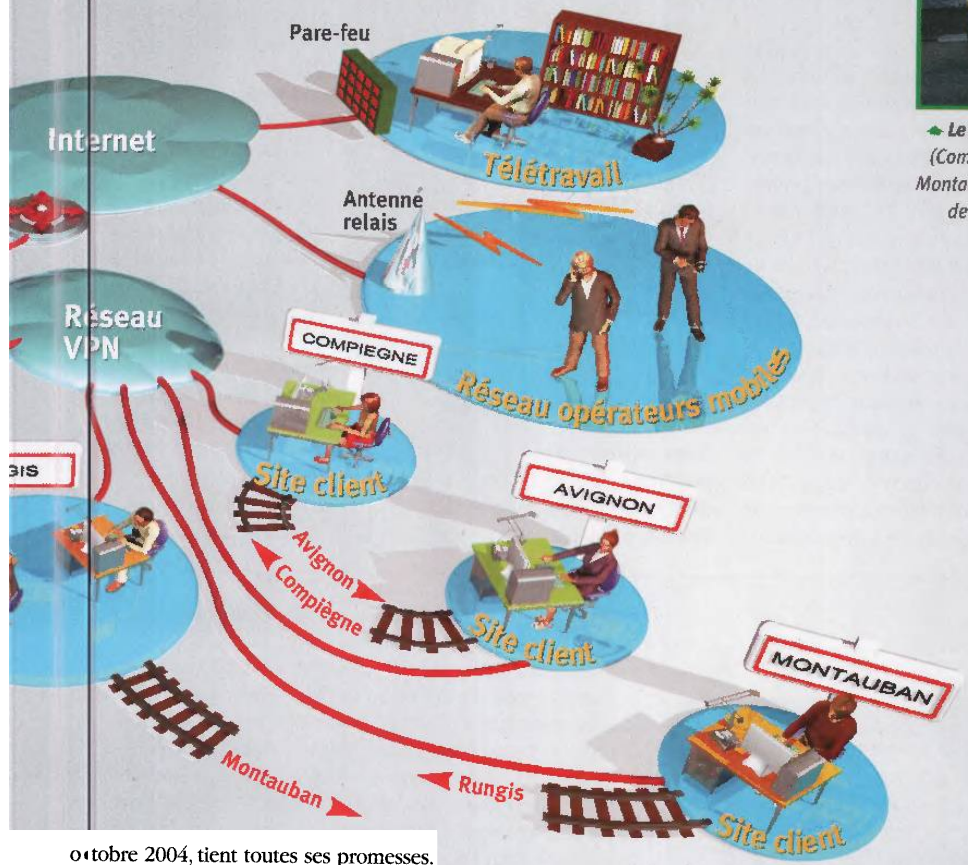
### LA FICHE PARTENAIRE

#### Global SP

- **Activité** : Infogéreur
- **Création** : 2000
- **Effectifs** : 20
- **Siège** : Paris
- **CA 2005** : 2 M€



# de Districhrono



Le transporteur Districhrono (Compiègne, Rungis, Avignon, Montauban) bénéficie à présent de la messagerie Exchange.



Profitant de la mise en place des accès distants sécurisés indispensables à l'externalisation, Districhrono a développé le télétravail pour ses cadres : la directrice financière de l'entreprise a ainsi fait une croix sur ses trois heures quotidiennes de transport et découvert un nouveau confort de travail... chez elle. Pour accompagner cette nouvelle mobilité, le transporteur a offert des terminaux mobiles Blackberry à ses collaborateurs nomades : « Grâce à son offre d'abonnement, Global SP nous a permis de mettre en place cette solution inabordable auparavant », souligne Richard Rivaud.

L'infogéreur s'est ainsi imposé comme un précieux partenaire de Districhrono au fil des mois. Fin 2005, le prestataire IT a accompagné son client dans la migration client léger de ses quarante postes utilisateurs, seuls outils informatiques, hormis quelques imprimantes, encore en place dans ses murs. Résultat : le dernier souci informatique de Districhrono s'est envolé, « tant l'utilisation des terminaux Wyse et leur maintenance réduite au minimum nous simplifient la vie », explique Richard Rivaud. Si l'on a besoin d'un nouveau poste, il suffit de créer une nouvelle session, en quelques minutes. ■

STÉPHANIE BELLIN-DERANLOT

octobre 2004, tient toutes ses promesses. Grâce aux connexions haut débit sécurisées, tous les collaborateurs de Districhrono disposent d'une ouverture sur Internet. Et l'externalisation offre, pour la première fois, aux utilisateurs de l'entreprise un accès de qualité aux bases de données et applications du SI : « Plus du tout d'indisponibilité ou de lenteurs dans l'exécution des tâches », note Richard Rivaud.

L'ensemble des matériels et applicatifs de Districhrono, hébergé dans les salles blanches de Global SP, bénéficie d'un niveau de protection renforcé : redondance des serveurs, sauvegardes à distance assurent à présent la continuité de service en cas d'incident. En parallèle de l'externalisation de ses matériels, la société de ferroutage s'est rapprochée de la SSI GF, à qui elle a confié le développement et la maintenance de ses applicatifs métiers. « Lorsque l'on a franchi ce cap de l'externalisation complète

de notre SI, début 2005, nous avons aidé notre collaborateur - jusqu'alors en charge de l'architecture informatique - à se reconvertir. Aujourd'hui, il assure des fonctions indispensables de contrôleur de gestion de l'entreprise », se félicite Richard Rivaud.

Un an après ce virage, le p-dg de Districhrono est d'autant plus satisfait de son choix qu'il s'accompagne d'une maîtrise des coûts de son SI : le contrat signé avec Global SP pour trois ans comprend un abonnement calculé en fonction de la consommation des ressources et du nombre de postes utilisateurs. « Nous avons une relation transparente sur ces questions. L'externalisation se justifie d'autant plus que son coût, comparable au budget immobilisé auparavant pour notre SI, nous offre des prestations de services bien supérieures. »

## POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- Prise en charge complète de l'infrastructure IT (matériel et applicative) du client avec accès sécurisés à distance (VPN) via un navigateur web
- Mise en place d'une solution de synchronisation de messagerie Blackberry
- Migration achevée vers le client léger sur les quatre sites distants de Districhrono