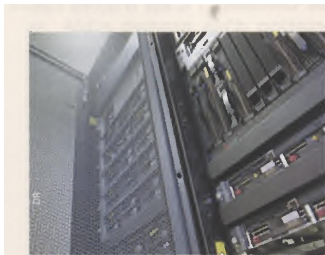


Districhrono maîtrise son informatique par la sous-traitance

Pour une PME, la gestion informatique reste un poste à budget élevé et variable. Districhrono a stabilisé ce coût en confiant cette prestation à deux sous-traitants : Global Service Provider et GFI.

Une solution informatique fiable et à coût maîtrisé. C'est l'objectif que Districhrono a cherché à atteindre en sous-traitant son parc et ses applications informatiques. Pour sa création, en 2001, Districhrono s'est évidemment adjoint les services d'un jeune ingénieur informaticien pour gérer l'ensemble de son système d'information. Très vite, cependant, la tâche de celui-ci s'est amplifiée jusqu'à atteindre, en 2003, un seuil critique de dépendance. La gestion du parc de 30 micro-ordinateurs, des solutions informatiques complètes, des serveurs de données, de l'accès à Internet et du réseau entre les agences, tout était suspendu à la disponibilité d'une seule personne. Mais plutôt que d'engager un second ingénieur, Districhrono a préféré opter pour l'infogérance, c'est-à-dire la sous-traitance de ses besoins en informatique auprès de deux prestataires spécialisés. Après un appel d'offres, le transporteur a ainsi retenu Global Service Provider (Global SP) et l'éditeur de logiciels GFI.



une politique déclarée d'usage important d'Internet, Global SP assure aussi notre sécurité informatique et le contrôle des connexions illicites. En complément, le portail Internet qu'a créé pour nous Global SP nous permet de retrouver nos données partout dans le monde, à partir d'un simple ordinateur. C'est comme cela que j'en suis venu à ne plus me déplacer avec un PC portable : dans chaque agence, un poste direction me permet de me connecter sur le portail et d'y retrouver toutes mes applications. Pour finir, le poste informatique a été supprimé, mais notre ingénieur informaticien a pu se reconverter, après une formation d'un an, en contrôleur de gestion, poste que notre entreprise souhaitait pourvoir depuis longtemps."

Un coût fixe de 85 k€

En tant que gestionnaire de hardware, Global SP a pris en charge, depuis 2004, la gestion et la maintenance du réseau informatique, du serveur de données, de la base de données et de l'accès à Internet, plus une gestion télécom à partir d'une ligne à haut débit. L'éditeur GFI, lui, a repris tous les applicatifs développés et les maintient à jour. Directeur général de Districhrono, Richard Rivaud est ravi car le coût des deux prestataires, qui lui est facturé sous forme d'abonnement mensuel par poste, ne dépasse pas 85 000 €, quand le seul salaire de l'ingénieur informatique représentait auparavant 55 000 € : "Pour une PME de 30 à 60 personnes comme la nôtre, l'infogérance informatique est vraiment intéressante, s'enthousiasme-t-il. Aujourd'hui, nous travaillons avec un système d'information dont le coût annuel est maîtrisé. La maintenance est percutante et nous n'avons plus de souci d'obsolescence du matériel ou de mise à jour informatique, puisque nos prestataires se chargent de l'achat des licences. Nous n'avons eu qu'une panne de 4 heures en 15 mois. Comme, en plus, nous avons

POD numérisés pour la fin 2006

Global SP agit aussi comme conseil et a convaincu l'informaticien Districhrono de remplacer, en décembre dernier, son parc informatique vieillissant par des clients légers de Wyse Technology, appareils nettement moins chers et moins gourmands en énergie. "Nous avons pu renouveler notre informatique sans investissement initial, rappelle Richard Rivaud. Et comme nos serveurs n'étaient pas encore amortis, GSP nous les a même rachetés." Encouragé par ce succès, Districhrono étudie la mise en place d'une gestion de suivi du transport et de la traçabilité des colis par Internet, avec envoi des preuves de livraison (POD) numérisées. "La réalisation du projet incombe à GFI, précise Richard Rivaud. Cela va nous obliger à adopter une organisation particulière, avec la mise en place d'interfaces. C'est pourquoi nous avons demandé à GFI de tester les logiciels, pendant que Global SP testera les terminaux de capture de données. La solution complète devrait être prête pour la fin 2006."

MG